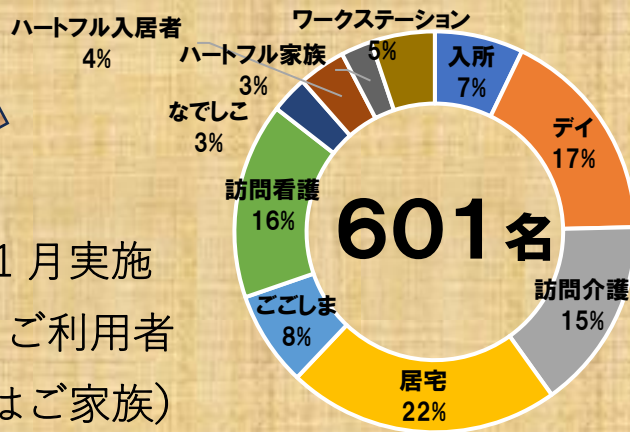


# にぎたつ苑 2024 年度アンケート(結果)

(一部)

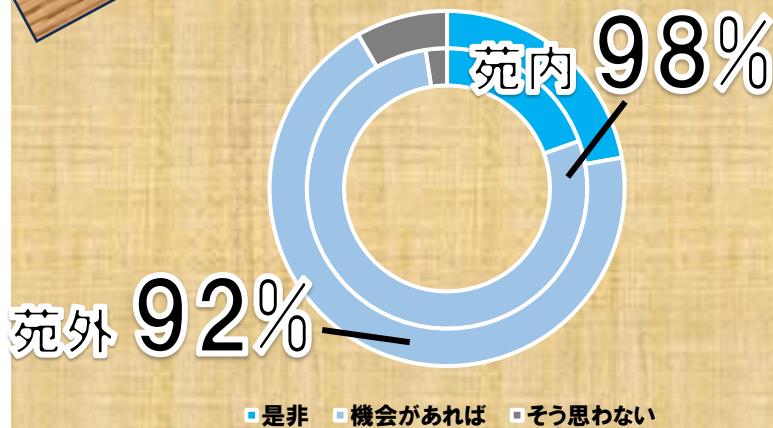
## 対象者

2024年11月実施  
全事業所のご利用者  
(ご本人又はご家族)

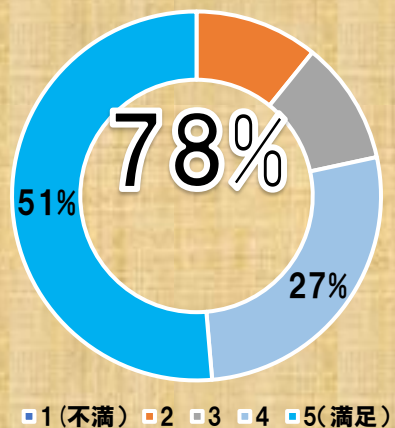


## ニーズ

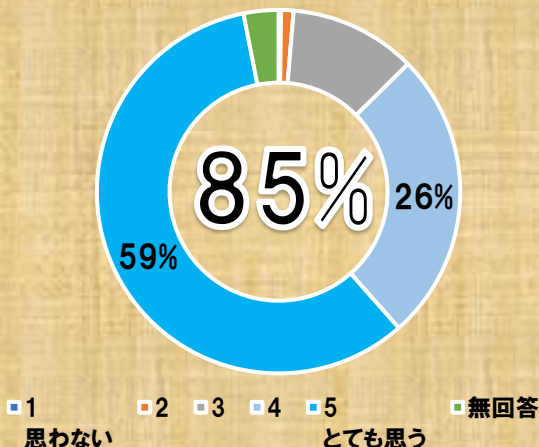
**入所**  
ご家族も  
行事に参加したい



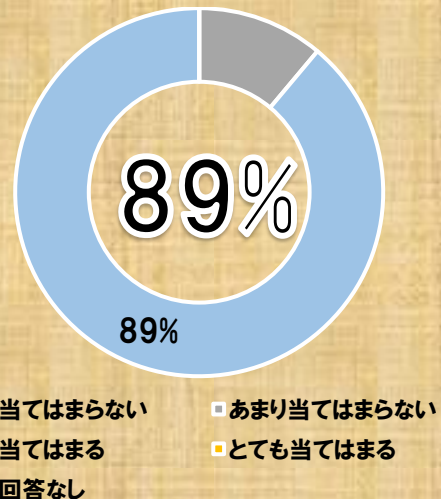
**ハートフル**  
施設生活の安心感



**訪問看護**  
効果がある



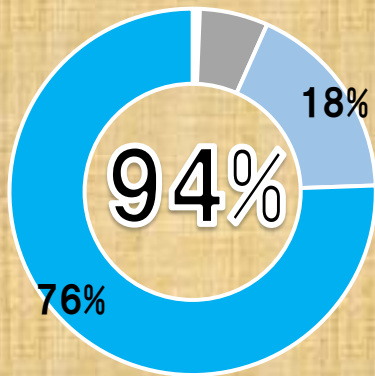
**ワークステーショ**  
やりがいがある



# 接遇

## 通所リハビリ

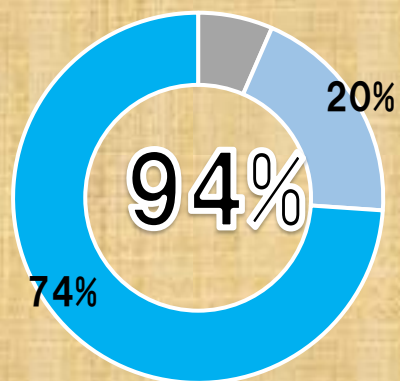
(接遇)満足している



■1(不満) ■2 ■3 ■4 ■5(満足)

## ごごしま通所介護

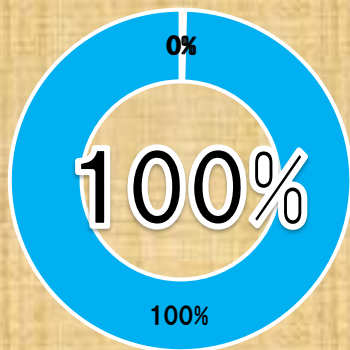
(接遇)満足している



■1(不満) ■2 ■3 ■4 ■5(満足)

## 訪問介護

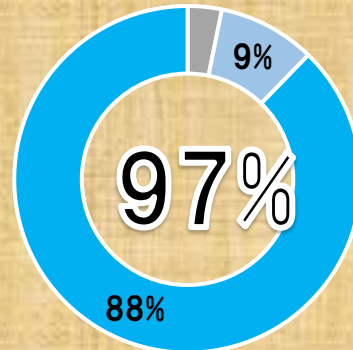
(接遇)満足している



■出来ていない ■どちらとも言えない ■出来ている

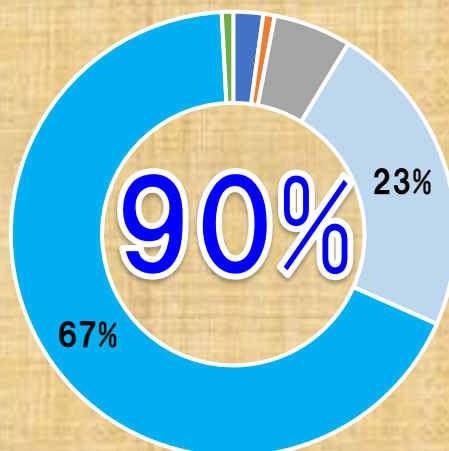
## 居宅

(接遇や対応)満足している



■1(不満) ■2 ■3 ■4 ■5(満足)

# 満足度



■無回答 ■1(不満) ■2 ■3 ■4 ■5(満足)

ご意見などを参考に、今後もより良いサービスに取り組んで参ります。

## ご協力ありがとうございました